

Manual Locuwin 6

Indice

Pantalla Principal

Ultimas llamadas

Encargados

Prefijos y tarifas

Impresora y ticket

Mensajes also displays

Opciones de usuario

Configuración del router-servidor destel

Configuración de Displas Lite

Pantalla Pincipal

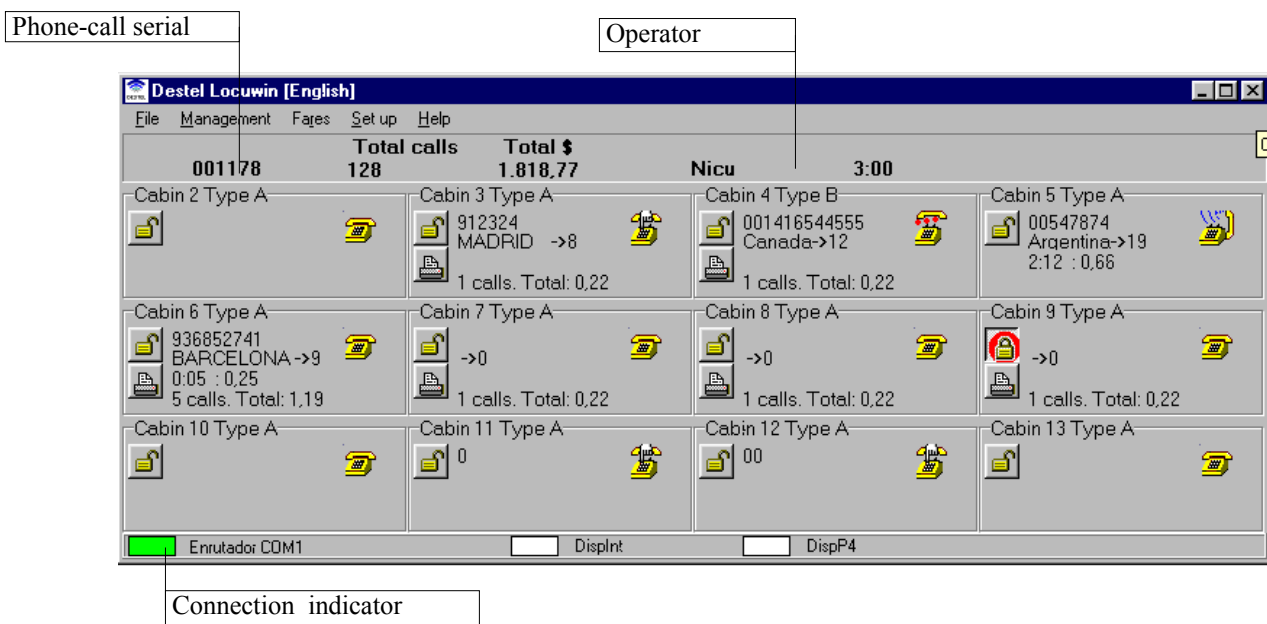
-Menú principal

Archivo. Muestra unlistado de todas las últimas llamadas realiza desde que arrancó la aplicación o desde que se cerró el turno

Encargados. Cada llamada es asiganda a un Encargado que está al cargo del atender el locutorio.

Tarifas. Lista de los posibles y de las tarifas que se le aplican

Configuración . Configuración de los parametraos para la correcta instalación de los diferente hardwares destel posible.



-Infomación general en la pantalla principal

Indicador de conexión El color verde significa una buena conexión con el harware Destel. EL color rojo significa que no hay conexión con el harware(Equipo sin alimentar, cable desconectado, puerto sere opupado), otro color significa errores de comunicación o pocos recursos del sisysema

Numero de serie de la llamada.Cada llamada incrementa este número y es único para cada llamada realizada que será registrado en el fichero diario de llamadas. Este numero se puede imprimir en el ticket

Total llamadas. Número total de llamadas que se han realizado en el turno del encargado activo. Este contador se pone a cero cuando hay un cambio de turno.

Total \$ Importe total recaudado por el total de llamadas antes descrito

Encargado. Nombre del actual encargado en el turno.

-Monitor de cabina

En la pantalla principal se pueden ver tantos monitores como cabinas estén instaladas en el sistema. Y en cada monitor la información relevante de su cabina

- **Número de cabina.** Numero asignado a la cabina física en el locutorio

- **Tipo de facturación** Señala el tipo de facturación que se aplica en esa cabina de los tres disponibles en las opciones de usuario.

- **Botón de bloqueo.** Conecta o desconecta la línea telefonica en una cabina. Es posible desconectar una cabina tanto si la línea está colgada como si hay alguna llamada en curso. En ese caso la llamada se da por terminada y la duración de la llamada será la que tenía hasta que se pulsó el botón de bloqueo. .

- **Botón de impresión de ticket.** Si el modo de imprimir ticket está en manual, este botón aparece cuando se ha completado una llamada en la cabina. Más llamadas en esa cabina se acumulan. Cuando se pulsa el botón de impresión todas las llamadas acumuladas en esa cabina se imprimen en un solo ticket. Con la información de todas las llamadas realizadas y el botón de impresión desaparece hasta que se acumulen más llamadas

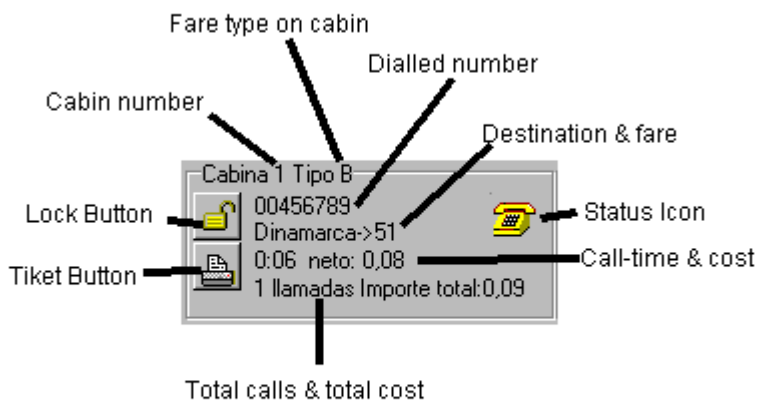
- **Estado de línea.** representa el estado de la línea telefonica de la cabina (colgada, marcando, esperando conexión, hablando). Opcionalmente el estado de cada cabina se puede resaltar con diferentes colores elegibles por el usuario.

- **Número marcado.** El número que el cliente ha marcado en la cabina.

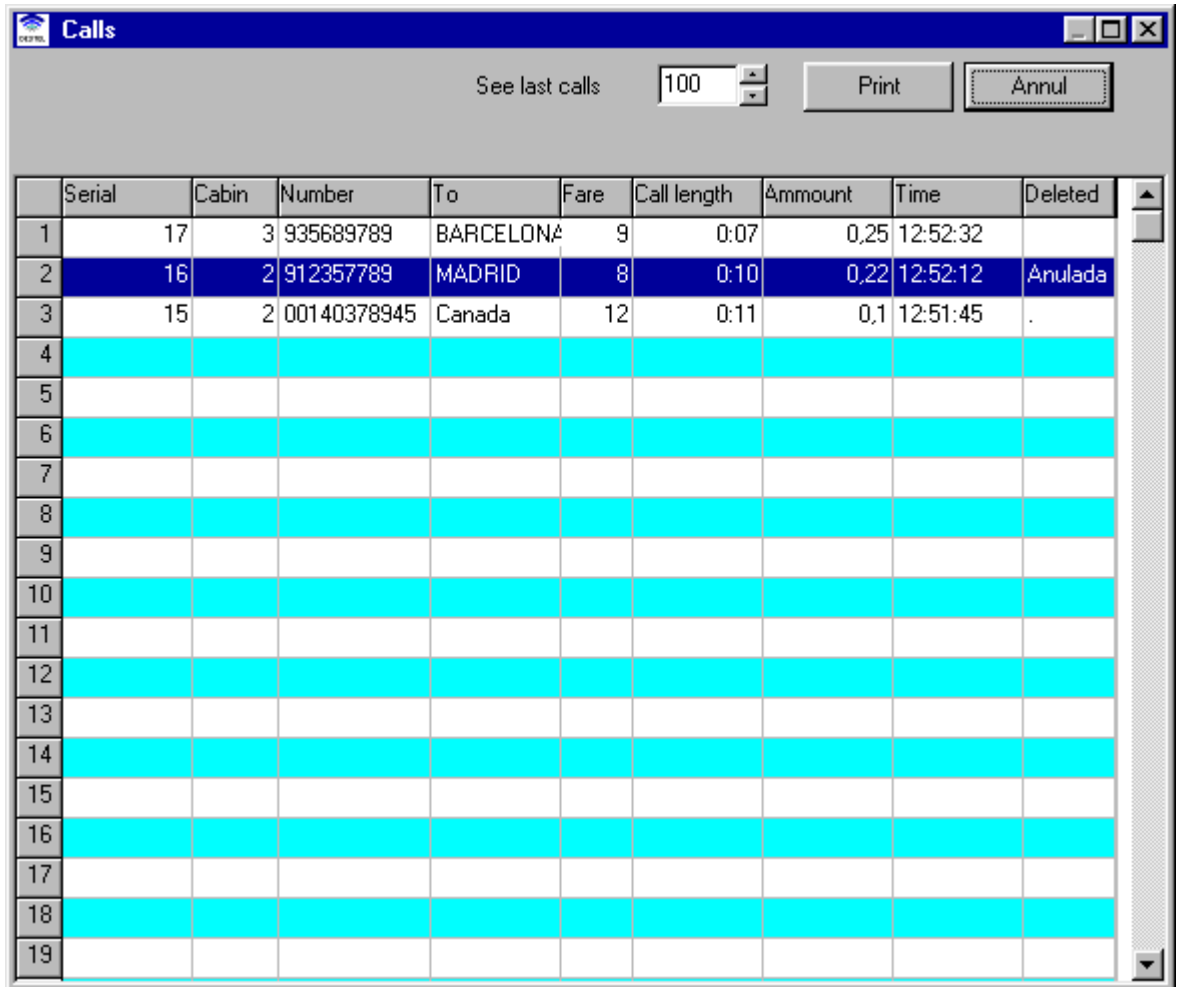
- **Destino y tarifa** Si el prefijo del número marcado existe en la tabla de destino se muestra el destino y tarifa aplicados al número según esa tabla. Si el código de la tarifa es negativo, no se encontró tarifa para ese número marcado. Compruébense las tablas de prefijos y tarifas

- **Duración e importe.** Cuando una llamada está en curso se informa de su duración y su importe.

- **Llamadas e importe acumulados.** Cuando se trabaja con el modo de impresión manual cada llamada se añade a una lista de llamadas pendientes de imprimir. Aquí se muestra la información de cuántas llamadas están pendientes y el importe total que representan



Ultimas Llamadas



	Serial	Cabin	Number	To	Fare	Call length	Amount	Time	Deleted
1	17	3	935689789	BARCELONA	9	0:07	0,25	12:52:32	
2	16	2	912357789	MADRID	8	0:10	0,22	12:52:12	Anulada
3	15	2	00140378945	Canada	12	0:11	0,1	12:51:45	.
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

En esta pantalla se muestra la información relativa a las últimas llamadas realizadas

La última llamada realizada es la primera de la lista

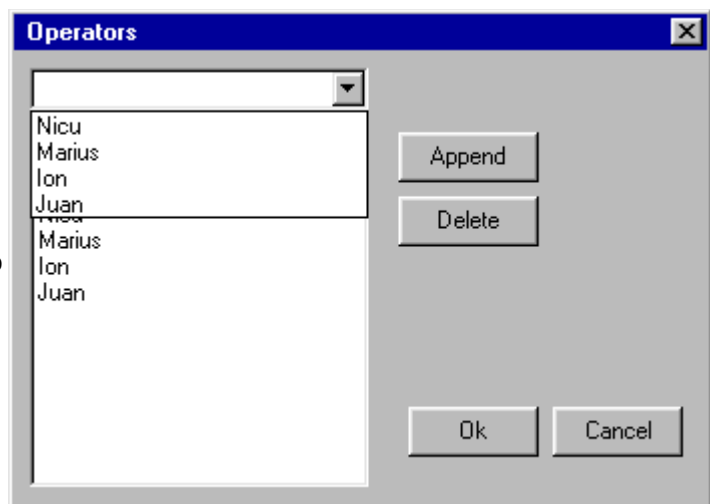
Se puede reimprimir el ticket correspondiente a una llamada en cualquier momento.

También se pueda anular una llamada. El registro donde está almacenada la llamada no se borra del fichero diario de llamadas, solo se borra como marcado. La anulación solo afecta a la recaudación que se asigna al encargado activo.

Encargados y turnos

El locutorio tiene asignada una lista de encargados. Esta lista se puede editar (añadir, eliminar o modificar encargados)

Solo un encargado puede estar activo al mismo tiempo. El cambio de u encargadosupone un cierre de turno. Cada llamada es asignada al encargado activo. Cuando se cambia el turno el total de llamadas y su importe para el encargado anterior se guarda y se imprime un ticket con la información del turno. El total de llamadas y su importe se pone a cero.



Operator
Nicu
Marius
Ion
Juan
Marius
Ion
Juan

Buttons: Append, Delete, Ok, Cancel

Sprefijos y tarifas.

Hay dos grupos diferentes de destinos para todas las llamadas que se pueden producir.

Internacionales :

Para los numeros cuyas primeras cifras coindidan con el “prefijo internacional” que es parametrizable. Por defecto es “00”.

Otras:

Para cualquier otro numero.

Prefix and fares

Prefix table

International prefix: 00 International

	Prefix	Country	Fare
1	1	EE.UU.	012 @0,1
2	1204	Canada	012 @0,1
3	1242	Bahamas	013 @0,24
4	1246	Barbados	014 @0,42
5	1250	Canada	012 @0,1
6	1264	Anguilla	014 @0,42
7	1268	Antigua Y	015 @0,47
8	1284	Is. Virgen	016 @0,3
9	1306	Canada	012 @0,1
10	1340	Is. Virgen	017 @0,12
11	1345	Is. Caiman	018 @0,29
12	1403	Canada	012 @0,1
13	1416	Canada	012 @0,1
14	1418	Canada	012 @0,1
15	1441	Bermudas	019 @0,22
16	1450	Canada	012 @0,1

Use cents
 Apply taxes

Tax1 (%) 0 Tax2 (%) 0

Fares table

Code	Description	Price/min	Interval	Init charge	B F
006		0,10	60	0,00	
007		0,20	60	0,00	
008		0,22	60	0,00	
009		0,25	60	0,00	
010		0,50	60	0,00	
011		0,00	60	0,00	
012	@0,1	0,10	60	0,00	
013	@0,24	0,24	60	0,00	
014	@0,42	0,42	60	0,00	
015	@0,47	0,47	60	0,00	
016	@0,3	0,30	60	0,00	

Apply Fare name as price Modify Delete

Export Ok Cancel

Se pueden añadir o borrar destinos en la tabla de prefijos (a la izquierda) usando las teclas “Insert” or “Supr”. A cada prefijo se asigna una breve descripción de su destino (como el nombre del país) y un código que representa el la tarifa que se va a aplicar a ese destino.

Ejemplo:

Número marcado: 001204667788 (= 00 – 1204 – 667788=)

00 ----> international prefix

1403 → prefijo para “Canada” -> código de tarifa = 12

El precio para la tarifa de código 12 se puede ver en la tabla de la derecha

- Precio / minuto = 0,10
- intervalo = 60 segundos
- Precio descuelgue = 0

Estos valores se pueden modificar pulsando el botón modificar

Modificar

	A	B	C
Code	012		
Description	@0.1		
Price/min	0,10	0,10	0,10
Interval	60	60	60
Init charge	0,00	0,00	0,00

Se puede modificar la descripción para la tarifas y el precio. Se pueden definir hasta tres precios diferentes para un mismo código de tarifa (A,B, C). El precio final que se aplique dependerá del tipo de cabina desde el que se haga la llamada (A, B, C). El tipo de una cabina se define dentro de las opciones de usuarios

La tabla de tarifas es la misma para los destinos internacionales y para otras

Nota: Si el prefijo del número marcado no existe en las tablas de destinos, la tarifa aplicada será la tarifa con código 0 (la primera tarifa en la tabla)

Importar prefijos desde un archivo excel

Se puede importar una tabla completa de precios de destinos desde un archivo excel para ser utilizada dentro del LOCWIN.

El formato del fichero excel debe ser el siguiente

Columna A = Nombre del destino

Columna B = Prefijo.

Columna C = Precio/minuto.

Para importar se deben seguir los siguientes pasos.

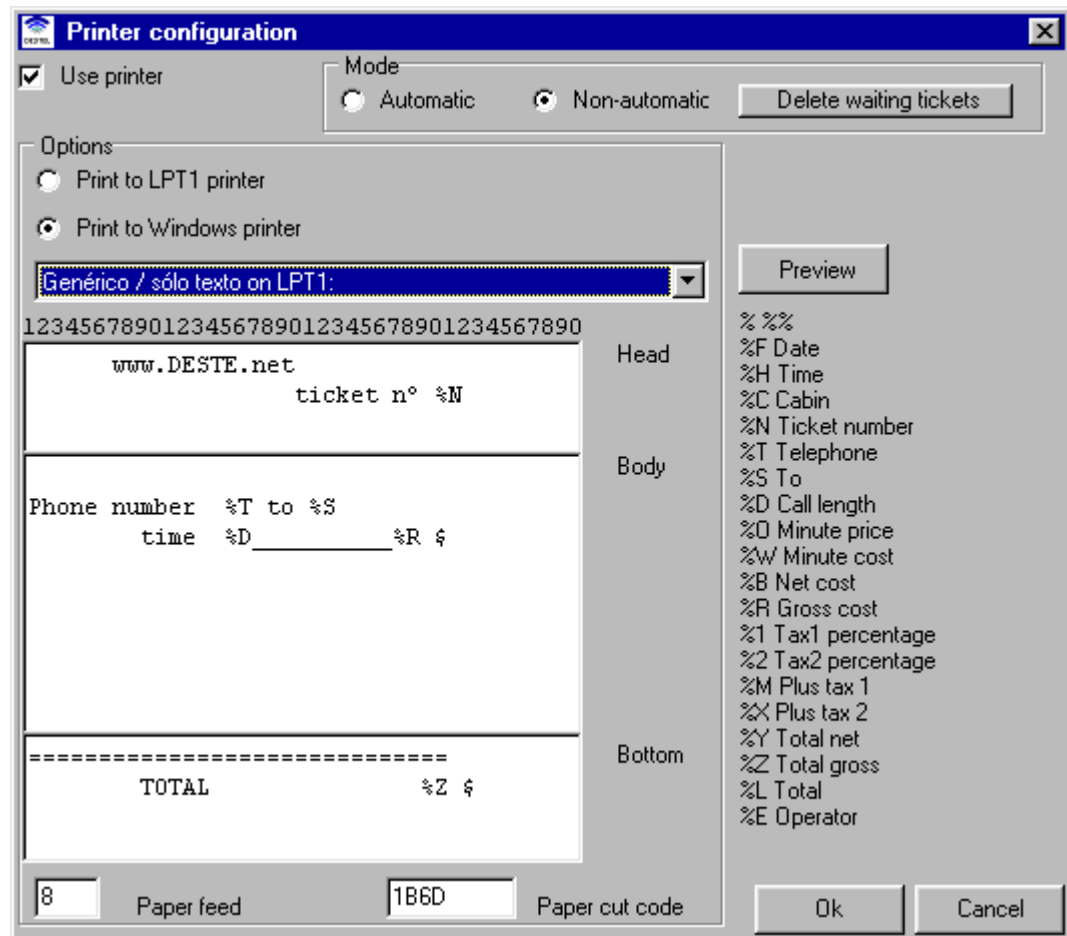
1. Seleccionar la tabla de prefijos que se desea importar (internacionales u otras)
2. Seleccionar el intervalo de facturación (normalmente 60 segundos)
3. Seleccionar un incremento de precio que se desea aplicar sobre el precio en el fichero origen
4. Abrir el fichero '.xls' que se desea importa

Aparecerán entonces los nuevos precios. Verificar que son los precios correctos y "Aceptar" para incorporar los nuevos precios a las tablas de LOCWIN

Importante: La tabla completa será modificada y y prefijos anteriores serán eliminados

	Country	Prefix	Price/min	Fare
1				

Printer



En esta sección se define como funciona con la impresora de tickets que texto debe ser impreso

Usar impresora: Debe estar activo si existe una impresora de tickets y se desea imprimir tickets.

Modo: existe la posibilidad de trabajar de dos modos diferentes

Automático: Cuando una llamada acaba se imprime automáticamente un nuevo ticket con la información de esa llamada

Manual: Cuando una llamada acaba se guarda y se añade a una lista de llamadas pendientes de ser impresas. Cada cabina tiene su propia lista de llamadas pendientes. Cuando una cabina tiene llamadas pendientes aparecerá en su monitor en la pantalla principal un botón de impresión e información sobre el total de las llamadas hechas. El Encargado puede hacer click en el botón de impresión en todo momento y en un solo ticket se imprimirá la información de todas las llamadas pendientes en esa cabina

Imprimir directamente en el LPT1. Si no hay ninguna impresora instalada en el sistema operativo se puede activar esta opción para enviar directamente el ticket directamente al puerto paralelo. Si la impresora tiene algún problema (apagada, desconectada, sin papel) el ticket no se imprimirá.

Imprimir en impresora de windows. Si está instalada la impresora de tickets (con su driver específico o con el driver de genérico solo texto), el ticket será enviado al spooler de impresión del sistema. En caso de algún error es el spooler el que lo maneja.

El texto que figurará en el ticket se puede editar según convenga. Se puede escribir tanto texto literal como los campos deseados de cada llamada con la secuencia de espacio %. Con el botón Vista previa/Editar se puede alternar la visualización de como quedaría el ticket con la edición.

Un ticket tiene la siguiente estructura:

Una cabecera. Se imprimirá una vez al principio. Normalmente contendrá información general como cabina, fecha, etc

Un cuerpo. Se imprimirá tantas veces como llamadas estén aculadas en la lista para imprimir.

Normalmente se escribirá información de cada llamada como destino, duración ,coste.coste/minuto, etc

Un pie.Se imprime solo una vez al final Normalmente llevará información de todas las llamadas. Suma total, impuestos totales, etc

Para el ejemplo de la figura resultaía este ticket.

```
cabineetworks
                ticket n° 000001

Phone number 914461341 to Madrid
           time 1:18_____1,06 $
=====
TOTAL                1,06 $
```

Mensajes a los displays

Todos los mensajes que se muestran en los displays dentro de la cabina se pueden editar. Se puede editar tanto el literal del texto como el campo que se desea mostrar. !6 characters es la longitud máxima por línea que se puede mostrar en los displays

El mensaje en el display depende del estado en que se encuentre la línea telefónica de la cabina y se distinguen cinco posibles.

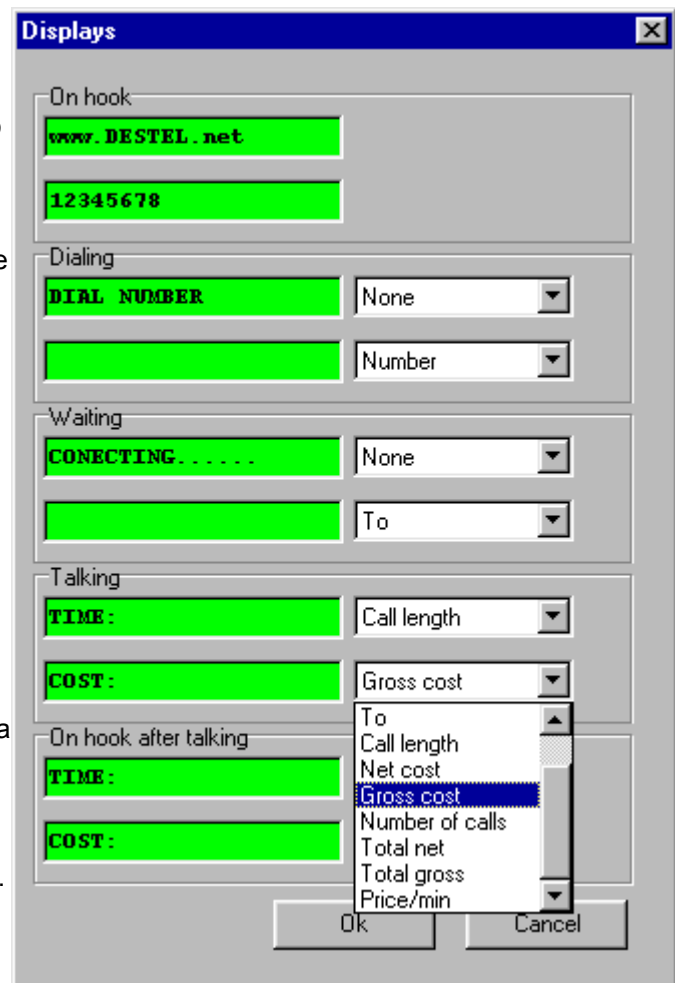
-Colgada. El teléfono está colgado y no se completó ninguna llamada anteriormente.

-Marcando Se descolgó el teléfono y se está marcando. Normalmente se debe mostrar una invitación a marcar así como el número marcado

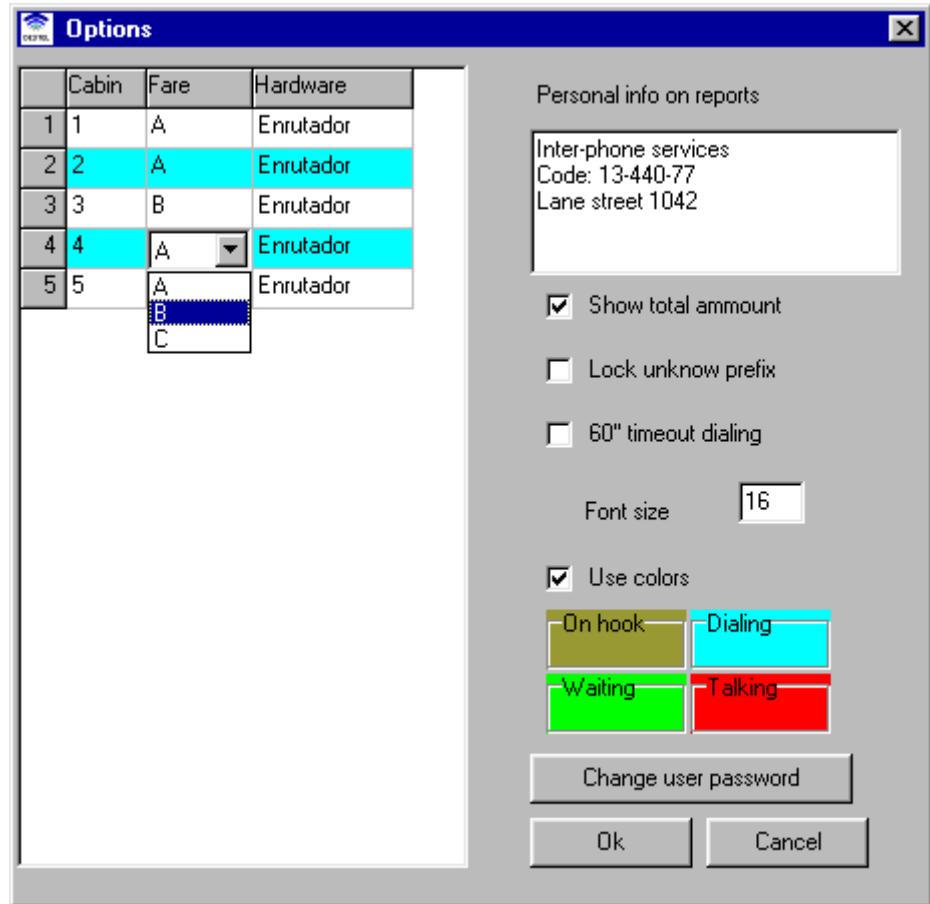
-Esperando El número ha sido acabado de marcar y se está esperando a empezar la comunicación

-Hablando. La comunicación comienza. Normalmente se mostrará el tiempo transcurrido, el coste o ambos

-Colgado después de haber hablado. Cuando una comunicación acaba y se cuelga el teléfono. Normalmente el display debe mostrar información de la última llamada si se trabaja con el modo de impresión automático o información del total de llamadas realizadas si se trabaja en el modo manual.



User options



Tarifa para cabina En la tabla de cabina se puede seleccionar el tipo de tarifa que se va aplicar en cada cabina (hay tres diponibles A, B o C); vease la configuración de prefijos y tarifas para más onformación.

Datos locutorio. Este texto aparecerá en la cabera de los informes que se exlporten desde LOCUWIN

Mostrar importe total. Muestra la recaudación hecha por el encargado activo en la pantalla principal

Bloque prefijos desconocidos. Si se marca un número cuyo prefijo no se pueda encontrar en las tablas de prefijos la linea será bloqueada y la llamada no podrá continuar. Si está desactivado a las llamadas con destino desconocido se les aplicará la terifa de código 0.

Tiempo máximo para marcar 60". Si después de 60 segundos desde que se acabó de marcar no se ha cambiado de estado la linea se bloquea y desbloquea automaticamente para formar a volver a marcar

Tamaño letra. Tamaño de la letra de los monitores de cabinca en la pantalla principal.

Usar colores. El color de fondo del monitor de cabina cambiará de estado según el estado de la línea telefonica. Se puede definri un color personal para cada estado haciendo click en cada color.

Cambiar contraseña de usuario. La contraseña necesaria para cambiar destinos y taifas

Configuración del servidor-enrutador

Para la instalación y configuración correcta del servidor-enrutador es necesario completar la información en los siguientes apartados:

- Parametros generales
- Rutas
- Programas
- Parametros de linea

Una vez que toda la configuración está hecha los datos deben ser cargados en el servidor-enrutador, para ello se hace click en el botón **Descargar**. Hacer click sobre OK supone guardar la información en el disco duro pero el servidor-enrutador no es actualizado. Siempre es posible descargar la información más tarde.

Parametros generales

Puerto serie. Puerto serie del PC al que irá conectado el servidor-enrutador. Si el locutorio no trabaja con este tipo de hardware se debe seleccionar NO

Refresco rápido. Modo para mandar información a los displays. En Windows XP puede ser aconsejable activar esta opción

Lineas Número total de líneas telefónicas conectadas al servidor-enrutador. Normalmente es el mismo número de cabinas presentes en locutorio.

Tiempo para bloquear Si la comunicación entre PC, if communication fails for more than X seconds, the server-router lock all its lines in order to phone-calls cannot be made.

Line hook. Time used in the program instruction B flash line

Hook time Minimum time to detect the line is hooked (default 300 ms)

Unhook time Minimum time to detect the line is unhooked (default 200 ms)

DTMF length Time that a DTMF active on the line. (60 - 120)

DTMF interval. Time that a silence is active between two DTMF, typically the same value that DTMF length

Pause time ',' Time of silence for ',' code.

Maximum interdigit time interval Timeout to consider that a number has been completely dialed when digits of the number are less than Minimum digits specified for that routing

Minimum interdigit time interval Timeout to consider that a number has been completely dialed when digits of the number are more than Minimum digits specified for that routing

Threshold. If the quality of the phone-lines is not good, it's possible to check threshold to improve

The screenshot shows the 'Instalation & Configuration' window with the 'General parameters' tab selected. The 'Parametros locutorio Destel' section contains the following settings:

Serial Port	COM1
<input checked="" type="checkbox"/> Fast refresh	
First cabin number	1
Lines	5
Time to lock	5 Segs
Line hook	500 mSegs.
Hook time	300 mSegs.
Hook time	200 mSegs.
DTMF length	90 mSegs.
DTMF interval	90 mSegs.
Pause time ','	500 mSegs.
Maximum interdigit time interval	8 Segs
Minimum interdigit time interval	3 Segs
<input type="checkbox"/> Threshold.	

Routing

	Name	Prefix	Min	Max	Program
1	NACIONAL	9	9	9	1
2	MOVILES	6	9	9	1
3	LOCAL	8	9	9	1
4	INTRNACIONAL	00	12	18	2
5	Portugal	00351	13	13	3
6	EXCLUIDO	5	2	2	4
7	EXCLUIDO	1	2	2	4
8	EXCLUIDO	*	2	2	4
9	EXCLUIDO	7	2	2	4
10	EXCLUIDO	2	2	2	4
11	EXCLUIDO	4	2	2	4
12	EXCLUIDO	90	2	2	4
13	EXCLUIDO	#	2	2	4
14	EXCLUIDO	3	2	2	4

The routing table can have up to 240 deferents routings. To Add, delete or editing routings simply type directly in the table. Routing table can order by any field. Just click on the name of the field wished. Each row in the table represent a different routing and have this fields:

Name. A description for the routing. It is useful to remember the destination of prefix. This field is not strictly necessary

Prefix. First digits (up to 5) of a number for finding the correct routing.

MIN (01-32). Minimum length in digits that a phone-number for that routing must have. The program associate with a routing will not be executed until dialed digits are equal or more than Min for that routing

MAX (01-32). Maximum length in digits that a phone-number for that routing can have.

NOTA: these fields Min, and Max are used to optimize time to access to the phone line without false dialing

Program (00-15). Program number that server-router will execute for the prefix on the row.

Routing table example

On figure we can see the routing-table is order by program field. We can distinguish four groups of destinations

Numbers beginning with 9 , 6 or 8.(corresponding to NACIONAL. MOVILES y LOCAL) All these number will be routed using program 1. For these number we know that the total ciphers a 9 , so MIN and MAX must be 9

Numbers beginning with 00 (corresponding to INTRNACIONAL) (all international destinations) will be routing using program 2. For these number we know that the total ciphers must be between 12 and 18 , so MIN must de 12 and MAX must be 18

Number beginning with 00351 (corresponding to Portugal) will be routed with program 3. Note that numbers beginning with 00351 are numbers that begin with 00 as well. But program 2 will not be used because there is a more specific record in the routing table

Numbers beginning with 1,2,3,4,5,7,90, * or # (prohibited destinations) will be routed using program 4

Any other possible number (for instance '01') don't have assigned program. So those number won't be routed

Programs

Installation & Configuration

General parameters | Routing | **Programs** | Line parameters

Program5

Instruct	Value
1 C Turn to switch	0
2 0 Dial access number	0
3 8 Loop link	0
4 F End of program	0

Switch 1

- linea 1
- linea 2
- linea 3
- linea 4
- linea 5
- linea 6
- linea 7
- linea 8

Puente 1-2

- linea 1
- linea 2
- linea 3
- linea 4
- linea 5
- linea 6
- linea 7
- linea 8

Switch 2

- linea 9
- linea 10
- linea 11
- linea 12
- linea 13
- linea 14
- linea 15
- linea 16

Puente 2-3

- linea 9
- linea 10
- linea 11
- linea 12
- linea 13
- linea 14
- linea 15
- linea 16

Switch 3

- linea 17
- linea 18
- linea 19
- linea 20
- linea 21
- linea 22
- linea 23
- linea 24

Puente 3-1

- linea 17
- linea 18
- linea 19
- linea 20
- linea 21
- linea 22
- linea 23
- linea 24

Carrier	Number
1 Telecom	10380
2 BT	107010
3 Carrier 3	1074
4 new Carrier	1063
5 No allowed	555
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Download Ok Cancel

On this section are defined up to 15 different programs that will be used by a routing.

To edit a program

1 Select the wished program

2 Insert, add, delete, or modify instructions for that program by typing on table of instruction (use Ins, Sup, ↑, ↓, ←, →)

3. Complete additional information in other tables (Switch, Carrier, Line parameters) that can be used by any program.

A program is a list of commands that the server-router will execute when a dialing number has assigned an specific routing.

Each command consist of an instruction and a value. Instruction

There are some instructions that can make specific task depending on the line (cabin) in which the number is dialing

PROGRAM INSTRUCTIONS SET

0 Dial access number. Dial the number of a carrier indicated in field Value.

1 Dial Literal. Dial the specific digit expressed in value.

2 Dial entry number. Dial to the line the number that has been dialed on the phone.

3 Dial line code. Dial a specific number for the line that is defined in Line Parameters

4 Wait # tenth of seconds. Make a pause that lasts as many tenth-seconds indicated in Value

5 Wait # seconds. Make a pause that lasts as many tenth-seconds indicated in Value

6 Wait entry number. Wait until the number has been completely dialed according to the fields Min and Max

7 Wait line reversal. Wait until a reverse polarity has been detected. If reverse is detected within the seconds specified in value the server router skip the next instruction in the program and continues. If not, it will be executed the next instruction, typically an instruction of calling to another program..

8 Loop link # . After all instructions executed by the server-router it must be to connect the phone in the cabin to the line. Depending on value this connection will occur when;

value	Se realizará la conexión cuando
0	there is a reverse polarity
*, #	when * or # is dialed on the phone
A, B, C, D	When carrier senses this character
1. 9	when any of the occur

En cualquiera de los casos anteriores.

Después de esto, el equipo pasa al modo hablando y la comunicación se restablece normalmente.

Cuando el LOCUTORIO termina su proceso, restablece la conexión con la línea telefónica, este proceso se producirá dependiendo del contenido del campo "Valor".

9 Skip # digits in entry number. The first digits indicated in value of the number to send to the line will not be sent to the line

A Jump to another program. The current program stop and the new program specified in value begins

B Flash line Send a flash to the line.

C Turn to switch. Select alternative lines if they are present and the server-router has the appropriate hardware

D Program select. Just like A Jump to another program but the program to execute depends on each line as defined in Line Parameters

E No operation. No effect.

F End of program

Example program 1.

Instruct	Value
1 2 Dial entry number	-
2 8 Loop link	0
3 F End of program	-

This is a very simple example. The entry number is directly dialed to the line. So there is no routing

Then the phone-call starts to count when a reverse line is detected.

Example program 2.

Instruct	Value
1 0 Dial access number	1 Node
2 2 Dial entry number	-
3 8 Loop link	*
4 F End of program	-

The number of the first carrier on the list of carriers (and named "Node") is send to the line.

Then the entry number is send to the line.

Then router is waiting till user dial "*" on the phone.

When "*" is dialed the phone-call starts

Example de program 3.

Instruct	Value
1 0 Dial access number	2 Telecom
2 7 Wait line reversal	3
3 A Jump to another program	5 Prog. 5
4 5 Wait # seconds	2
5 2 Dial entry number	0
6 1 Dial Literal	#
7 8 Loop link	C
8 F End of program	-

This example shows how to rout phone-calls to a carrier and use other carrier if the first one is occupied

1. The number of the second carrier on the list of carriers (and named "Telecom") is send to the line.

2. -Wait 3 seconds for the carrier 'Node' to respond

3. If carriere Node doesn't respond, the current program is aborted and program- 5 will be executed. Program 5 should be edited to do the appropriate action when carrier 'Node' does't respond.

4. Wait unconditionally 2 seconds. (so carrier 'Node' could receive next)

5. - Dial the entry number.

6. - Dial '#'.-

7. - Restablece la conexión entre el teléfono y la línea para que se pueda iniciar la conversación después de recibir del nodo el tono C, que indica que la llamada ha sido descolgada al otro lado..

Example de program 4.

Program4	
Instruct	Value
1 0 Dial access number	5 No allowed
2 F End of program	-

This program makes that there is no possible communication. This can be used to prohibit destination.

1. The number of the filth carrier on the list of carriers (and named "No allow") is send to the line .If that number is and impossible number for the local carrier the client on the cabin

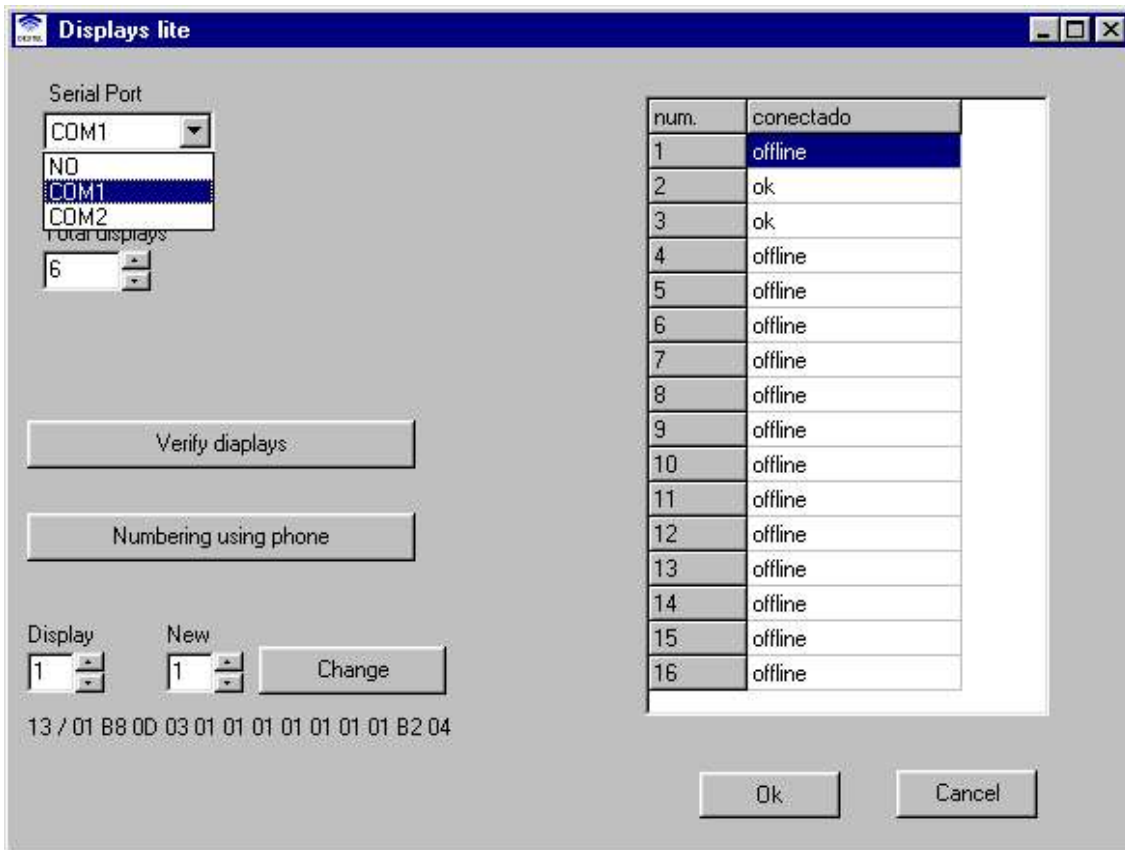
can hear an error message destination

Displays Lite configuration

To configure displays Click:

Set-up

Display



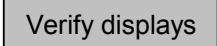
Serial port Set-up

Select the serial port of your computer to plug DATA-BUS.

Check selected port is not used by other application or other modules of LOCUWIN, such as Parameters of a Server voice or Displays P4 (verify "NO" is selected in the serial port input in those modules).

Display ID Set-up

Key in the number of displays on your installation.

Click 

Right hand table will show displays working displays.

Each display will have to have the same ID than the cabin.

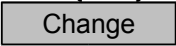
No two or more displays can have the same ID.

If a display does not show OK status in the table

- a) Check display connection
- b) Check display ID. Each display must have a unique ID.

You are able to reassign display ID in two different ways:

1.- Reassigning a new ID to a display with known ID

- a) Connect just a single display alone.
- b) Select the old display ID on {Display} window.
- c) Select the new display ID on {New} window.
- d) On the computer click 

2.- Using phone connected to display.

1.- Plug, data cable, phone and phone line to display.



2.- On the computer click 

3.- All displays are now waiting for the new ID.

4.- Dial on connected phone.

on the phone connected to the display you want to change. NN will become the new ID. For example dial

and display ID will change to 8.

- a) Reset all displays.

Click 

Each display must be reset, after assigning a new ID, to become operative with the new ID.

The display will keep the new ID even after powered off.